

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひだまりのおうち
------	----------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 10

回収数 8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1		保護者の方に事業所の支援プログラムを配り、説明を行う
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1		体調だけではなく、今日は何をして、そのような反応だったのか？をお伝えする
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3			感染等の注意が必要。公園でのやりとり、外遊びで関わる程度にとどめている
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				運営規定はいつでも閲覧できる場所に設置している事を保護者に説明する
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1				説明を分かり易く行うようにする
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2			ご家族に対しての集合が難しい所ではあるが、ご希望の方がいらっしゃるかもしれないので、研修開催を検討
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			・面談はないが、いつもラインや直接話は出来ている。	引き続きいつでも相談できる状態にしておく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				医療的な事以外で、子どもらしく何をして遊んだか？反応等を保護者の方に伝える
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4		父母会などはないが、個人的に交流している。	保護者同士をつなげることは行っているものの、集団で集まる事は容易ではないので、要検討だが、情報提供は今後も行っていく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			いつでも相談してもらえるような声掛けを行い、返答は速やかに行う
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			申し送りの際の声量等、気遣いが必要
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2			・SNSの写真でデイでの取り組みが分かるので楽しみ。 ・子どもやご家族はもちろんのこと、地域の方にも楽しんでいただけるよう、引き続き毎日投稿を継続する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2			契約時にお伝えしているので、必要時に提示する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2			行った時はその都度報告を行う。ご自宅での対応方法もお聞きして、共有しておく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1			事故対応マニュアルの見直し・変更を行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・1日の流れをSNSで知るが、最近は1人の子だけの投稿が多いため少し寂しい。・卒園式等の行事に保護者参加が可能だと嬉しい。 ・お迎えの際にその日の活動を詳しく申し送る。・SNSに掲載する子が偏らず、全員載るように心がける。・保護者の方も行事に参加できるよう調整する。