

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ひだまりのおうち 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					歩行者などの練習ができる場所の検討
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1		保護者の方にはいつでも説明できる環境を作っておく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				1	その日に来る利用時に合わせて設備等を整え、過ごしやすい環境を作る
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					継続して、利用児に合った計画を作成していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6					契約時にガイドラインを保護者に説明し、要望をお聞きしながら計画作成している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		2		3	まだまだ感染が怖いと接触を避けている保護者の方もいらっしゃるのでは(不特定多数と接することになるので)、要望を聞き、感染情報に注視しながら、地域の保育園と交流できるように進めていく
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					契約時、計画確認時に説明を行い、保護者の方のご希望を言いやすい信頼関係作りと環境を作っていく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					今後も保護者の方に寄り添い、いつでも伝えていただけるようにする(SNSの活用)
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					研修で学んだことや、先輩保護者の話、スタッフのこれまでの経験等で伝えられることは積極的に伝えていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2			2	同年代、同じ病院等の保護者をつなげるようにしているが、利用児全員の繋がりを今後出来るように計画していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					保護者の方が相談しやすい環境作りを今後も行う
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			1		保護者に分かり易く情報発信するよう努める
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6					ご自宅での対応方法を聞き、保護者の意識付けをできるように行っていく
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				多分楽しみにしている	保護者への日々の活動内容を伝える(SNSの活用)
	23	事業所の支援に満足している	6				もう少し日常の写真などが欲しいが忙しいと思うので...	日々の活動を閲覧できるようなアプリ等の使用の検討

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。