

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和4年 3月 30日

事業所名 ひだまりのおうち

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			・動ける児の行動範囲としては狭い→他利用児も考慮しながら、広さが必要か? 検討
	2	職員の配置数は適切である	5	1		・スタッフが多い時がある→利用児の急なキャンセル等あるので、臨機応変に対応していく
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		・ホームページ活用	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5			・運営会議の内容から業務改善につなげていく
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			・リモートでその場に行かなくても参加できる研修もあるので、積極的に参加し、業務につなげる
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	・個別が多いが集団もやりたい	各々の専門職の意見からプログラム立案を行う
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1	・色々なパターンを考えている	体調に合わせた活動を行っていく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5		・休日には児が楽しめるよう外出したりしている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			・短時間の利用でも継続してできる活動内容を考える
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2		朝の会で役割確認。就業時間や送迎などでいないスタッフには、後から伝える
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2		・就業時間によって全スタッフ参加できない時もある→話し合いの結果は全スタッフ共有している(管理者や常勤スタッフが伝える)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	2		・意見を記録できていない→口頭で伝えることが多いので、きちんと時系列が分かるように積極的に書くこととする
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	1			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	・連絡帳にて情報共有	・必要時には見学を希望する	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	3		・担当者会議でやり取りしているが、今後はもっと他事業所と密に連絡をとる
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	2		・現在対象者がいないが、情報共有は可能
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		・研修は個人的にも積極的に参加してもらう。研修の案内は掲示していつでも見られるようにしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		5		・コロナが落ち着いたら検討・開始
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2		・個人的にも理解するために、研修があれば積極的に参加する
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		・コロナが落ち着いたら検討・開始。リモートの検討
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6		苦情があった場合は速やかにスタッフ間で情報共有し、今後の支援内容を保護者の方にフィードバックしている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1	Facebook・ホームページの活用	
	35	個人情報に十分注意している	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		・コロナが落ち着いたら検討・開始

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1		毎月1日に行う
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2		研修への参加
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	1		現在身体拘束を行うことはないが、いつでも対処できるようにしておくため、定期的にマニュアルや流れを再確認する
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		・その月の会議の時に周知している。回覧にて周知	